

LOS EX EMPLEADOS DE TELEFÓNICA DISPONEN DESDE HOY DE UN PORTAL EN WWW.TELEFONICA.ES. AVISA A TUS FAMILIARES

14 de junio de 2006

Los ex empleados de Telefónica ya disponen de un portal en www.telefonica.es, que nace con el objetivo de estrechar el vínculo entre este colectivo y la compañía. El portal, denominado Club Telefónica Senior, les va a facilitar el acceso a contenidos que pueden resultar de su interés (enlaces a organismos oficiales, a la Fundación Telefónica, noticias de la empresa) y les permitirá interactuar, de manera práctica y directa, con la compañía para gestionar cambios de domicilio, planes de vacaciones y otras facilidades que se irán incorporando progresivamente.

Para consultar el portal desde www.telefonica.es hay que acceder a la sección "Nuestra Compañía", en la franja izquierda, y al enlace "Acerca de Telefónica". La primera vez, el usuario deberá registrarse para poder entrar. En la fase de registro, la aplicación le pedirá una validación que será inicialmente:

usuario: Matrícula (deben introducirse los 6 dígitos de la matrícula completando con ceros según el número. Ej. T034879)

NIF: 8 dígitos más la letra

Fecha de baja en la compañía: Mes y año

Correo electrónico para el envío de la primera contraseña de acceso a la aplicación.
Teléfono

Una vez recibido en el correo electrónico indicado la contraseña y usuario iniciales, los ex empleados podrán entrar en el portal, si bien, por cuestiones de seguridad, posteriormente, se les solicitará modificar la contraseña por una personalizada. Se recomienda guardar esta contraseña para entradas posteriores. No obstante, ante un posible extravío o bloqueo de la contraseña, se podrá recuperar siguiendo las instrucciones del portal.

El Club Telefónica Senior es el proyecto social que Telefónica ha creado para retomar la relación con los ex empleados que así lo deseen, en un entorno de colaboración y mutuo beneficio.

La iniciativa es el resultado de uno de los procesos de diálogo enmarcados en el sistema de gestión de Responsabilidad Corporativa. En este caso concreto, el proyecto se ha realizado en colaboración con las áreas de Recursos Humanos de Telefónica S.A. y Telefónica de España. A lo largo de 2005 se llevaron a cabo varios grupos focales y entrevistas en profundidad con representantes de este colectivo, que tan sólo en España supera las 47.000 personas, y que representa un valioso capital social, de experiencia y conocimiento. El proceso fue canalizado a través de CC OO, UGT y la Asociación Grupo de Mayores de Telefónica.

Según arrojan los resultados de este proceso de diálogo, las principales demandas de los ex-empleados de Telefónica, están relacionadas con: la información acerca de la compañía; la participación en actividades de carácter social de Telefónica, como el Programa de Voluntariado; el acceso a ofertas y beneficios similares a los de los empleados; los aspectos relacionados con la salud; y el contacto con antiguos compañeros.

El Club Telefónica Senior pretende convertirse en la respuesta a las expectativas de los ex empleados de Telefónica en España, y ordenar su relación con la compañía tras finalizar el vínculo laboral.